

WZÓR
UMOWA KOMPLEKSOWA NR «NR_UMOWY»/«NR_UMOWY_2»/2026

zawarta pomiędzy:

Terawat Dystrybucja Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bytomiu, ul. Wrocławska 94, 41-902 Bytom, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000393933, NIP: 626-30-02-689, REGON: 242709410, o kapitale zakładowym w wysokości: 50 000,00 PLN, którą reprezentuje:

.....,

zwaną dalej „**Sprzedawcą**”,

a

«Customer», siedziba «miasto», «ulica», «kod» «miasto»
wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy :«wpis_do_ew_lub_KRS», REGON: «nr_REGON», NIP: «NIP», którą/ego reprezentuje/a:

1.
2.

zwaną/ym dalej „**Odbiorcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a z osobna „**Stroną**”, o następującej treści:

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie warunków sprzedaży i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy do PPE określonego w Umowie („**usługa kompleksowa**”).
2. Usługa kompleksowa będzie świadczona zgodnie z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usługi Kompleksowej („**OWU**”), stanowiącymi Załącznik nr 1 do Umowy, a także zgodnie z parametrami technicznymi PPE określonymi w Umowie.

§ 2 PARAMETRY TECHNICZNE PPE

1. Energia elektryczna będzie dostarczana przez Sprzedawcę do PPE zgodnie z parametrami technicznymi określonymi w poniższej tabeli:

Adres Obiektu	Nr PPE	Miejsce Dostarczania	Moc Przyłączeniowa (kW)	Zabezpieczenie Przedlicznikowe (A)	Grupa przyłączeniowa	Moc Umowna (kW)	Grupa Taryfowa	Przekładniki prądowe
Granica eksploatacji i praw do urządzeń elektroenergetycznych				Zaciski prądowe na wyjściu od zabezpieczeń głównych w kierunku instalacji Odbiorcy («miejsce_dostarczania_es»)				
Szacowana roczna ilość dostarczanej Odbiorcy energii elektrycznej (kWh)								
Stopień skompensowania mocy biernej tgφ>				0,4				

2. Warunki zmiany Moc Umownej i Grupy Taryfowej są określone w OWU.
3. Pomiar poboru energii elektrycznej odbywa się po stronie 0,4 kV.
4. Układ Pomiarowo – Rozliczeniowy obejmuje licznik energii czynnej i licznik energii biernej oraz stanowi własność Sprzedawcy.

§ 3 ZASADY PROWADZENIA ROZLICZEŃ I OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Rozliczenia za świadczoną usługę kompleksową będą prowadzone:
 - a. w zakresie należności za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej - na podstawie Taryfy Dystrybucyjnej,
 - b. w zakresie należności za sprzedaż energii elektrycznej – zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do Umowy oraz odczytów wskazań Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego. Do cen i stawek opłat zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Od dnia rozpoczęcia przez Sprzedawcę realizacji procesów rynku energii za pośrednictwem CSIRE rozliczenia za energię elektryczną i za usługi dystrybucji, są prowadzone wyłącznie na podstawie informacji zarejestrowanych w CSIRE, z wyjątkiem sytuacji, w których miała miejsce awaria CSIRE uniemożliwiająca dokonywanie rozliczeń za energię elektryczną i usługi dystrybucji.
3. Szczegółowe zasady prowadzenia rozliczeń określone są w OWU i Załączniku nr 2 do Umowy. Sprzedawca będzie wystawiał faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Niezależnie od wystawienia faktury VAT z wykorzystaniem KSeF, Sprzedawca będzie udostępniał Odbiorcy wizualizację faktury VAT ustrukturyzowanej wystawionej w KSeF na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę w Umowie. Sprzedawca jest uprawniony do zaprzestania udostępniania wizualizacji faktury VAT, o czym powiadomi Odbiorcę w Formie Dokumentowej.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia. Rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej nastąpi z dniem [dd – mm – rrrr] r. Strony zgodnie ustalają, że Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony/oznaczony do dnia [dd-mm-rrrr] r. Zasady wypowiedzenia niniejszej Umowy określone są w OWU. Konsekwencje finansowe wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony są określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. W przypadku gdy niniejsza Umowa została zawarta na czas oznaczony, jeżeli żadna ze Stron, nie później niż na trzy miesiące przed końcem okresu oznaczonego, na jaki została zawarta Umowa, nie złoży drugiej Stronie oświadczenia w Formie Pisemnej o braku woli jej kontynuowania, Umowę uważa się za przedłużoną na czas oznaczony kolejnych 12 miesięcy, na warunkach przewidzianych w Taryfie Sprzedażowej obowiązującej w pierwszym dniu przedłużonego okresu obowiązywania Umowy. Niniejsze postanowienie stosuje się również każdorazowo w kolejnych okresach oznaczonych po przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy.

§ 4 OŚWIADCZENIA ODBIORCY

1. Odbiorca oświadcza, że:
 - a. będzie pobierał energię elektryczną na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - b. dysponuje Tytułem Prawnym do Obiektów wskazanych w Umowie i jest uprawniony do zawarcia niniejszej Umowy,
 - c. jest nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów Ustawy o Podatku Akcyzowym /*albo - niepotrzebne skreślić/* nie jest nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów Ustawy z o podatku akcyzowym i posiada koncesję na [wytwarzanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną] o numerze [nr koncesji] udzieloną na okres pokrywający się z okresem obowiązywania Umowy,
 - d. jest odbiorcą końcowym w rozumieniu Prawa Energetycznego, a całkowita ilość energii elektrycznej pobranej na podstawie Umowy będzie wykorzystywana na potrzeby własne w rozumieniu Prawa Energetycznego i na potrzeby prowadzonej przez Odbiorcę działalności gospodarczej lub zawodowej, w szczególności nie będzie przeznaczona do dalszej odsprzedaży /*albo – niepotrzebne skreślić/* nabywa energię elektryczną w całości lub części na cele dalszej odsprzedaży lub na cele wytworzenia, przesyłania, lub dystrybucji energii elektrycznej, w związku z czym zobowiązuje się informować Sprzedawcę o ilości energii elektrycznej zużytej na potrzeby wytworzenia, przesyłania, dystrybucji lub dalszej odsprzedaży energii elektrycznej, w terminie 10 dni od dnia zakończenia każdego miesiąca kalendarzowego, na adres e-mail: [do uzupełnienia adres e-mail Sprzedawcy], a w przypadku braku przekazania tej informacji Sprzedawca będzie uprawniony do uznania, że całość energii elektrycznej dostarczonej w danym miesiącu kalendarzowego została zużyta na własne potrzeby Odbiorcy. W przypadku przekazania przez Odbiorcę informacji niezgodnej ze stanem faktycznym lub jej nieprzekazania, pomimo zaistnienia do tego podstaw, Odbiorca zobowiązuje się uiścić na rzecz Sprzedawcy, na jego pierwsze żądanie i we wskazanym przez Sprzedawcę terminie, wszelkie koszty związane z realizacją przewidzianych prawem obowiązków związanych z taką sprzedażą, w szczególności koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia praw majątkowych ze świadectw pochodzenia i świadectw efektywności energetycznej oraz koszty ewentualnych kar lub sankcji finansowych nałożonych na Sprzedawcę w związku z niewykonaniem takich obowiązków,
 - e. stosownie do postanowień rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 1227/2011 z 25 października 2011 roku w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii, przy wykorzystaniu swojej pełnej zdolności konsumpcyjnej, nie jest odbiorcą końcowym o zdolności konsumpcji energii elektrycznej powyżej 600 GWh rocznie,
 - f. jest / nie jest mikroprzedsiębiorcą albo małym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców,
 - g. jest / nie jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,
 - h. jest / nie jest podatnikiem VAT czynnym,
 i zobowiązuje się poinformować Sprzedawcę o jakiegokolwiek zmianie w zakresie powyższych oświadczeń niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od zdarzenia skutkującego zmianą statusu Odbiorcy.

2. Odbiorca wyraża zgodę / nie wyraża zgody na przekazywanie informacji i dokumentów dotyczących realizacji Umowy, w tym w zakresie zmian OWU, Umowy, zmian Taryfy Sprzedażowej i Taryfy Dystrybucyjnej oraz korespondencji w rozumieniu art. 3a ust. 1 Prawa Energetycznego za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Odbiorca potwierdza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z informacjami przedstawionymi przez Sprzedawcę w Załączniku nr 4 do Umowy.
4. Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy będącego osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, w sytuacji, w której Umowa nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego) **[DOTYCZY WYŁĄCZNIE UMOWY ZAWIERANEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA SPRZEDAWCY]**:
☐ Żądam rozpoczęcia świadczenia przez Sprzedawcę usługi kompleksowej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, wynoszącego 14 dni i liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy we wskazanym terminie będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (świadczoną usługę kompleksową) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szczegółowe zasady wprowadzania zmian do Umowy określone są w OWU. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU, zmiany Umowy wymagają aneksu w Formie Pisemnej.
2. Odbiorca podaje następujące dane na potrzeby prowadzenia korespondencji związanej z Umową, w tym adres e-mail na potrzeby udostępniania wizualizacji faktur VAT: [adres, adres e-mail]. Odbiorca wyznacza następujące osoby do kontaktu ze Sprzedawcą w zakresie bieżącej realizacji Umowy:
 [imię, nazwisko, adres e-mail/nr telefonu];
 [imię, nazwisko, adres e-mail/nr telefonu].
3. Na potrzeby kontaktu w sprawach związanych z planem wprowadzania ograniczeń, przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych, Odbiorca, który podlega potencjalnym ograniczeniom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, podaje następujące dane kontaktowe i zobowiązuje się informować Sprzedawcę o każdej ich zmianie: [adres e-mail, nr telefonu – należy podać co najmniej jedną daną]. Sprzedawca informuje Odbiorcę, że zasady i tryb wprowadzania ograniczeń wynika z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.
4. Sprzedawca podaje następujące dane na potrzeby prowadzenia korespondencji związanej z Umową:
 - a. adres korespondencyjny: ul. Wrocławska 94, 41-902 Bytom,
 - b. nr telefonu: 32 389 60 12,
 - c. adres e-mail: biuro@terawat.pl.
5. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 – Ogólne Warunki Świadczenia Usługi Kompleksowej,
 - b. Załącznik nr 2 – Warunki cenowe sprzedaży energii elektrycznej i konsekwencje finansowe wypowiedzenia Umowy,
 - c. Załącznik nr 3 – Streszczenie kluczowych postanowień Umowy,
 - d. Załącznik nr 4 – Dodatkowe informacje dotyczące Umowy.
6. Integralną część Umowy stanowią również:
 - a. Taryfa Sprzedażowa,
 - b. Taryfa Dystrybucyjna,
 - c. IRIESD
 dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy: www.terawat.pl.
7. Taryfa Sprzedażowa, Taryfa Dystrybucyjna (obejmująca opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego) i IRIESD są również udostępniane przez Sprzedawcę do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy.
8. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy szczegółowo zapoznał się z jej treścią i treścią Załączników do Umowy, a także z treścią dokumentów wskazanych w ust. 6 powyżej.
9. W razie rozbieżności poszczególnych postanowień Umowy i innych dokumentów mających zastosowanie do Umowy, rozstrzyga treść indywidualnych postanowień uzgodnionych w Umowie, a następnie IRIESD, Taryfa Dystrybucyjna, Taryfa Sprzedażowa i OWU.
10. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej Odbiorca ma możliwość uzyskania całodobowej pomocy pod numerem telefonu: 32 389 60 14.
11. Sprzedawca informuje Odbiorcę będącego osobą fizyczną, o której mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego, która zawiera Umowę bezpośrednio w związku z działalnością gospodarczą i dla której Umowa nie posiada charakteru zawodowego, że jeśli niniejsza Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem

- przedsiębiorstwa, Odbiorca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w szczególności na formularzu, którego wzór określa załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
12. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („**RODO**”) Sprzedawca informuje, że administratorem danych osobowych jest Terawat Dystrybucja Sp. z o.o. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a także w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym okresu ich przechowywania, odbiorców danych oraz praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, zostały określone w Polityce Prywatności i Klauzuli Informacyjnej dostępnej na stronie internetowej:
13. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią informacji określonych w ust. 12 powyżej oraz z Polityką Prywatności i Klauzulą Informacyjną i akceptuje te postanowienia, a także zobowiązuje się do przekazania tych informacji swoim pracownikom i współpracownikom zaangażowanym w realizację niniejszej Umowy.
14. Umowę zawarto w dniu [dd – mm – rrrr] r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. /ALBO – NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ/ Zgodnie z art. 78¹ Kodeksu Cywilnego Strony podpisują Umowę kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatniego skutecznego podpisu w Formie Elektronicznej.

Sprzedawca

Odbiorca

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usługi Kompleksowej („OWU”) stanowią integralną część Umowy Kompleksowej („Umowa”) zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.
2. Niniejsze OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Sprzedawcę z odbiorcami energii elektrycznej w gospodarstwach domowych i konsumentami. W przypadku uzyskania informacji, że Odbiorca nabywa energię elektryczną jako konsument Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego przypadającego po miesiącu, w którym Sprzedawca dokonał wypowiedzenia. W okresie do dnia faktycznego zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej w oparciu o Umowę Odbiorca będzie rozliczany za świadczenie tej usługi na zasadach określonych w Umowie, a postanowienia Umowy, w tym OWU, będą stosowane do Odbiorcy odpowiednio.
3. Podstawą do ustalenia warunków Umowy są przepisy obowiązującego prawa oraz aktualne:
 - a. Taryfa Sprzedażowa,
 - b. Taryfa Dystrybucyjna,
 - c. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Sprzedawcy („IRIESD”),
 - d. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Operatora Systemu Przesyłowego oraz Warunki Dotyczące Bilansowania - określone na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania („IRIESP”),
 - e. koncesja Sprzedawcy na obrót energią elektryczną,
 - f. koncesja Sprzedawcy na dystrybucję energii elektrycznej.
4. Sprzedawca informuje Odbiorcę, że sieć dystrybucyjna Sprzedawcy jest przyłączona do sieci dystrybucyjnej innego operatora systemu dystrybucyjnego, posiadającego bezpośrednie przyłączenie do sieci przesyłowej, w związku z czym świadczenie przez Sprzedawcę usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy następuje zgodnie z Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej tego operatora i z określonymi przez tego operatora zasadami.

§ 2 Definicje

1. Następujące pojęcia używane w Umowie oznaczają:
 - a. **Bilansowanie Handlowe** - zgłaszanie do operatora systemu dystrybucyjnego lub OSP przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu oraz prowadzenie rozliczania niezbilansowania dla każdego okresu niezbilansowania. Na potrzeby Umowy Bilansowanie Handlowe Odbiorcy zapewnia Sprzedawca,
 - b. **CSIRE** – centralny system informacji rynku energii w rozumieniu Prawa Energetycznego, tj. system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego,
 - c. **Dzień Roboczy** – dzień inny niż sobota i niż jakiegokolwiek dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce,
 - d. **Forma Dokumentowa** – dokument sporządzony w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie lub przekazującej informację i przekazany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego rozwiązania technicznego umożliwiającego porozumiewanie się na odległość, z zastrzeżeniem uprawnienia Sprzedawcy do weryfikacji tożsamości osoby składającej oświadczenie i uznania oświadczenia za niedoręczone w przypadku, gdy taka weryfikacja okaże się negatywna. Oświadczenie lub informacja przekazana za pośrednictwem wiadomości SMS, MMS lub telefonicznie nie spełnia wymogów złożenia jej w Formie Dokumentowej w rozumieniu Umowy,
 - e. **Forma Elektroniczna** – dokument sporządzony w postaci elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - f. **Forma Pisemna** – dokument sporządzony ręcznie lub w formie drukowanej o cechach jednoznaczności w postaci daty lub znaku oraz własnoręcznego podpisu osoby go sporządzającej, lub w Formie Elektronicznej, w tym przesyłany za pośrednictwem operatora pocztowego przesyłką rejestrowaną, przesyłką kurierską, przesyłany elektronicznie lub przekazany osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru. Jeżeli inaczej nie wskazano w Umowie, brak dochowania tej formy w sytuacjach, gdy jest ona wymagana dla danej czynności na podstawie niniejszej Umowy, powoduje bezskuteczność tej czynności,
 - g. **Grupa Taryfowa** - grupa odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Grupa Taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca w zakresie danego PPE, jest określona w Umowie,
 - h. **Grupa Taryfowa E-mobility** - Grupa Taryfowa utworzona dla Odbiorców przyłączonych do sieci Sprzedawcy, którzy wykorzystują energię elektryczną wyłącznie na potrzeby funkcjonowania ogólnodostępnej stacji ładowania i świadczenia na niej usług ładowania zgodnie z ustawą z dnia 11

stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych. Do Grup Taryfowych E-mobility zalicza się Grupy Taryfowe C21em i C11em,

- i. **Instrukcja Współpracy Ruchowej** – instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do Odbiorcy, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
- j. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
- k. **Miejsce Dostarczania** – miejsce, do którego Sprzedawca dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru,
- l. **Moc Umowna** – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci określona jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut,
- m. **Moc Przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania z sieci lub wprowadzania do sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 -minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza,
- n. **Nielegalny Pobór** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy,
- o. **Obiekt** – określony w Umowie lokal lub obiekt budowlany (w tym tymczasowy), do którego dostarczana jest energia elektryczna i w którym mieści się PPE określone w Umowie,
- p. **Okres Rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dla którego następuje rozliczenie usługi kompleksowej i należności pobieranych przez Sprzedawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami i Umową,
- q. **Prawo Energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi,
- r. **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki,
- s. **Przedpłatowy Układ Pomiarowo – Rozliczeniowy** – Układ Pomiarowo – Rozliczeniowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną ilość energii elektrycznej,
- t. **Punkt Poboru Energii Elektrycznej (PPE)** – punkt w sieci, wyrażony kodem nadawanym przez Sprzedawcę, wskazany w Umowie i stanowiący miejsce, do którego dostarczana jest energia elektryczna, w którym jednocześnie następuje odbiór energii elektrycznej i pomiar jej ilości,
- u. **Siła Wyższa** – zdarzenie nagłe, nieoczekiwane, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron,
- v. **Taryfa Dystrybucyjna** – zbiór cen i stawek opłat za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, opłat związanych z dystrybucją energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa URE, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę,
- w. **Taryfa Sprzedażowa** – zbiór cen i stawek opłat z tytułu sprzedaży energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania,
- x. **Tytuł Prawny** – prawo rzeczowe lub obligacyjny stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie Odbiorcy do korzystania w imieniu własnym z Obiektu, w szczególności własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa lub najem,
- y. **Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo - rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
- z. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii wraz z aktami wykonawczymi,
- aa. **Ustawa o Podatku Akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym,
- bb. **Wskaźnik Długookresowego Migotania Światła Plt** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt – wskaźnik długookresowego migotania światła,
Pst – wskaźnik krótkookresowego migotania światła,
i – sekwencję wartości Pst,

cc. **Współczynnik Odształcenia Wyższymi Harmonicznymi Napięcia Zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (U_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

U_h - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,

h - rząd wyższej harmonicznej,

dd. **Zabezpieczenie Przedlicznikowe** - najbliższe zabezpieczenie przed Układem Pomiarowo - Rozliczeniowym, licząc od strony zasilania, niedostępne dla Odbiorcy i osób trzecich (opłombowane przez Sprzedawcę).

2. Wszystkie niezdefiniowane określenia i pojęcia użyte w Umowie oraz Załącznikach do niej należy interpretować zgodnie z dokumentami przywołanymi w § 1 ust. 3 OWU.

§ 3 Podstawowe prawa i obowiązki Stron

1. W zakresie sprzedaży energii elektrycznej Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - a. sprzedaży energii elektrycznej w ilościach wynikających z bieżących potrzeb Obiektu należącego do Odbiorcy, na warunkach określonych w Umowie,
 - b. przeniesienia na Odbiorcę własności energii elektrycznej w Miejscach Dostarczania,
 - c. zapewnienia Bilansowania Handlowego Odbiorcy zgodnie z wymaganiami IRIESP i IRIESD.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do świadczenia usług dystrybucji do Miejsc Dostarczania określonych w Umowie, z zachowaniem parametrów jakościowych energii oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w przepisach Prawa Energetycznego oraz na warunkach określonych w Umowie, Taryfie Dystrybucyjnej i IRIESD, a w szczególności do:
 - a. prowadzenia rozliczeń z tytułu świadczenia usług dystrybucji zgodnie z Taryfą Dystrybucyjną,
 - b. przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii z sieci Sprzedawcy,
 - c. bezzwłocznego przystępowania do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - d. udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci,
 - e. powiadamiania z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii w formie:
 - i. ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie - Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - ii. indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się - Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - iii. wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Odbiorca udostępnił ten adres przedsiębiorstwu energetycznemu w Umowie,
 - f. informowania w Formie Pisemnej o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem – gdy Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - g. informowania w Formie Pisemnej o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub zmiany innych warunków funkcjonowania sieci, z co najmniej:
 - i. rocznym wyprzedzeniem – gdy Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - ii. 3-letnim wyprzedzeniem – gdy Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - h. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci Sprzedawcy w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - i. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń, aktualnej Taryfie Sprzedażowej oraz aktualnej Taryfie Dystrybucyjnej,
 - j. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w lit. k poniżej, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
 - k. dokonywania, na wniosek Odbiorcy złożony w Formie Dokumentowej lub w Formie Pisemnej, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii dostarczanej z sieci Sprzedawcy, o których mowa w przepisach Prawa Energetycznego i w Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; w

- przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w Prawie Energetycznym i w Umowie, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie Sprzedawcy,
- l. udzielania Odbiorcy bonifikaty na warunkach i w wysokości określonej w Taryfie Sprzedawcy za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w przepisach Prawa Energetycznego i w Umowie,
 - m. niezwłocznego przekazywania Odbiorcy protokołów z czynności określonych w lit. h lub k powyżej.
3. Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:
- a. pobierania energii elektrycznej w Miejscach Dostarczania zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, z zachowaniem wymaganych parametrów technicznych i standardów jakościowych określonych w Umowie lub IRIESD, w sposób niezagrożący stabilności sieci Sprzedawcy, w tym w ramach Mocy Umownej,
 - b. zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, zabezpieczeń głównych oraz plomb założonych przez Sprzedawcę i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego oraz na Zabezpieczeniu Przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, w przypadku gdy Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w Obiekcie Odbiorcy,
 - c. dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci Sprzedawcy, o których Odbiorca został uprzednio powiadomiony, w tym zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia i zmiany rodzaju przyłącza,
 - d. umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy dokonania odczytów wskazań Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego,
 - e. umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do Sprzedawcy oraz elementów Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w Obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci Sprzedawcy,
 - f. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci Sprzedawcy i w Układzie Pomiarowo - Rozliczeniowym, o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usługę kompleksową lub prawidłowość danych pomiarowych oraz o powstałych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
 - g. terminowego regulowania należności za świadczoną usługę kompleksową oraz innych należności wynikających z Umowy,
 - h. niewprowadzania do sieci Sprzedawcy zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - i. użytkowania Obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci Sprzedawcy,
 - j. powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
 - k. zabezpieczenia swoich urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz,
 - l. powiadamiania Sprzedawcy w Formie Pisemnej, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia danej zmiany, o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego lub innych danych kontaktowych lub organizacyjnych wskazanych w Umowie, pod rygorem uznania działań Sprzedawcy podjętych z wykorzystaniem dotychczasowych danych, w szczególności doręczenia korespondencji, za skuteczne,
 - m. stosowania uzgodnionej z Sprzedawcą Instrukcji Współpracy Ruchowej (dotyczy Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej o napięciu znamionowym powyżej 1 kV),
 - n. ograniczenia poboru energii elektrycznej w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (dotyczy Odbiorcy zamawiającego dla Obiektu Moc Umowną wynoszącą co najmniej 300 kW).
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do:
- a. stosowania postanowień Umowy i IRIESD oraz dokumentów w nich przywołanych w wymaganym zakresie,
 - b. utrzymywania swojej części sieci, urządzeń i instalacji w należyтым stanie technicznym zgodnym z dokumentacją techniczną oraz z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
 - c. prowadzenia ruchu i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji oraz wzajemnego przekazywania danych i informacji związanych z realizacją Umowy, zgodnie z IRIESD oraz Instrukcją Współpracy Ruchowej (o ile Odbiorca ma obowiązek jej opracowania i uzgodnienia ze Sprzedawcą).
5. Odbiorcy przysługuje prawo do:
- a. składania wniosków, reklamacji i skarg do Sprzedawcy,
 - b. uzyskania nieodpłatnej informacji od Sprzedawcy o zasadach rozliczeń,
 - c. uzyskiwania od Sprzedawcy informacji o podstawie rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową,

- d. złożenia wniosku o udostępnienie do informacji o danych pomiarowo-rozliczeniowych energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w poszczególnych PPE,
- e. zmiany Grupy Taryfowej na zasadach określonych w Umowie,
- f. wypowiedzenia Umowy na zasadach w niej określonych,
- g. uzyskania bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę parametrów jakościowych lub standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w przepisach Prawa Energetycznego.

§ 4 Szczegółowe zasady prowadzenia rozliczeń

1. Rozliczenia odbywają się w jednomiesięcznych Okresach Rozliczeniowych, odpowiadających miesiącom kalendarzowym.
2. Należność za świadczenie usług kompleksowej w danym Okresie Rozliczeniowym regulowana będzie przez Odbiorcę:
 - a. w odniesieniu do PPE zakwalifikowanego do Grupy Taryfowej C21 – dwiema wpłatami, według następującego harmonogramu:
 - i. 1. wpłata będzie dokonywana do 20. dnia danego Okresu Rozliczeniowego, na podstawie faktury VAT opiewającej na 80% szacowanych przez Sprzedawcę należności z tytułu: opłat statycznych i opłat zmiennych za świadczenie usług dystrybucji, należności za ponadumowny pobór energii biernej pojemnościowej i indukcyjnej, opłaty abonamentowej, należności za zużytą energię elektryczną oraz opłaty handlowe, przy czym Sprzedawca będzie szacował należności objęte fakturą VAT na podstawie danych o zużyciu Odbiorcy dotyczących poprzedniego Okresu Rozliczeniowego (szacowanie następuje od drugiego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy),
 - ii. 2. wpłata będzie dokonywana do 20. dnia miesiąca następującego po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, na podstawie faktury VAT rozliczeniowej, opiewającej na całość należności przysługującej Sprzedawcy za dany Okres Rozliczeniowy, po uwzględnieniu wcześniej uiszczonych przez Odbiorcę 1. wpłaty i na podstawie danych pomiarowo – rozliczeniowych za dany Okres Rozliczeniowy;
 - b. w odniesieniu do PPE zakwalifikowanego do Grupy Taryfowej C11 – jedną wpłatą, na podstawie faktury VAT wystawianej przez Sprzedawcę po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, płatnej do 20. dnia miesiąca następującego po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
3. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za pobór mocy czynnej ponad Moc Umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej. Wartość Mocy Umownej oraz współczynnika tgφ0 określono w Umowie. Zasady prowadzenia rozliczeń za przekroczenie Mocy Umownej oraz za ponadumowny pobór energii biernej są prowadzone zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego oraz Taryfą Dystrybucyjną.
4. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, a także w przypadku niesprawności elementu Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur. Korekta faktury obejmuje cały Okres Rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości albo błędy. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur jest wielkość błędu wskazań Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidlowo wykazanych przez Układ Pomiarowo - Rozliczeniowy w poprzednim lub następnym Okresie Rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
5. W przypadku zmian cen lub stawek opłat w trakcie Okresu Rozliczeniowego rozliczenia będą prowadzone na zasadach szczegółowo określonych w Taryfie Dystrybucyjnej.
6. W przypadku zaistnienia podstawy do korygowania należności, Sprzedawca wystawi Odbiorcy fakturę korygującą. Płatność należności wynikającej z faktury korygującej będzie dokonywana w terminie 14dni od daty wystawienia faktury.
7. W przypadku powstania nadpłaty należności za usługę kompleksową lub na skutek dokonania przez Sprzedawcę korekty rozliczeń, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na kolejny Okres Rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy i braku możliwości zaliczenia nadpłaty zgodnie ze zdaniem poprzedzającym Sprzedawca dokona zwrotu nadpłaty na rachunek bankowy wskazany przez Odbiorcę w Formie Dokumentowej po wystawieniu przez Sprzedawcę dokumentu rozliczeniowego wskazującego na powstanie nadpłaty.
8. Płatności realizowane będą na rachunek bankowy wskazany na wystawionym dokumencie rozliczeniowym. Datą płatności jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
9. W przypadku niedotrzymania terminu płatności przez Odbiorcę Sprzedawca:
 - a. ma prawo naliczania odsetek za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami,

- b. może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty w pierwszej kolejności na odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem, następnie na koszty wystanych wezwań do zapłaty, a następnie na najdawniej wymagalny dług,
 - c. może obciążyć Odbiorcę kosztem skierowania do Odbiorcy wezwania do zapłaty (w wysokości 10,00 PLN za każdorazowe wezwanie, przy czym opłacie podlegają maksymalnie trzy wezwania dotyczące tej samej faktury VAT, a czas pomiędzy wystaniem poprzedniego a kolejnego wezwania nie może być krótszy niż 14 dni).
10. Na podstawie art. 5 ust. 7 Prawa Energetyczne Sprzedawca informuje Odbiorcę, że w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązywania się z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną lub usługi związane z jej dostarczaniem, Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tej okoliczności. Odbiorca może zwrócić się do Sprzedawcy z wnioskiem o uzgodnienie indywidualnego sposobu uregulowania zaległości, w szczególności poprzez odroczenie terminu płatności, rozłożenie należności na raty lub ustanowienie zabezpieczenia płatności. Sprzedawca rozpatrzy wniosek z uwzględnieniem wysokości zadłużenia, historii płatniczej Odbiorcy, ryzyka dalszego narastania zadłużenia oraz możliwości zapewnienia ciągłości dostarczania energii elektrycznej. Złożenie wniosku nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty należności wynikających z Umowy ani nie wyłącza uprawnień Sprzedawcy wynikających z przepisów prawa i Umowy.
11. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego dokonania płatności z tytułu Umowy.
12. Rozliczenia za usługę kompleksową dokonywane są z dokładnością do 1 kWh i do 1 kW.
13. Zasady rozliczeń za usługę kompleksową w przypadku niesprawności elementu Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego określa Taryfa Dystrybucyjna i przepisy Prawa Energetycznego.
14. W razie Nielegalnego Poboru Sprzedawca pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie Dystrybucyjnej albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
15. Określanie niezbilansowania energii elektrycznej oraz rozliczanie niezbilansowania będzie następowało na podstawie standardowego profilu zużycia oraz rzeczywistej pobranej energii elektrycznej - oddzielnie dla poszczególnych okresów rozliczania niezbilansowania.

§ 5 Parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi

1. Sprzedawca zapewnia następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- a. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s zawiera się w przedziale:
 - i. 50 Hz $\pm$ 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - ii. 50 Hz + 4% / - 6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia,
 - b. w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10 -minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyłań $\pm$ 10% napięcia znamionowego,
 - c. przez 95% czasu w każdym tygodniu Wskaźnik Długookresowego Migotania Światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1,
 - d. w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10 -minutowych średnich wartości skutecznych:
 - i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
 - ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

- iii. w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości Współczynnika Odształcenia Wyższymi Harmonicznymi Napięcia Zasilającego THD, uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8%.

2. Sprzedawca zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w ust. 1 pod warunkiem, że:
 - a. Odbiorca pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą Mocy Umownej lub mniejszą,
 - b. moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Odbiorcę nie przekracza granicznych wartości określonych w Umowie,
 - c. Odbiorca wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w IRIESD.
3. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a. planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - b. nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili uzyskania przez Sprzedawcę informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
4. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - a. przerw planowanej – 16 godzin,
 - b. przerw nieplanowanej – 24 godzin.
5. Dopuszczalny czas trwania przerw w dostarczaniu lub odbiorze w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
 - a. przerw planowanych – 35 godzin,
 - b. przerw nieplanowanych – 48 godzin.
6. Sprzedawca zapewnia standardy jakościowe obsługi Odbiorcy określone w § 3 ust. 2 lit. b – m OWU.

§ 6 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem „WUT”:
 - a. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii, C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa Energetycznego, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

- b. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii, C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa Energetycznego, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

b_{rT} - ustaloną w Taryfie Sprzedawcy bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym Okresie Rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w Okresie Rozliczeniowym.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa Energetycznego, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce

przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw.

4. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Prawa Energetycznego, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw.
5. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. b – m OWU, Odbiorcy przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - a. 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy Sprzedawcy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” („Przeciętne wynagrodzenie”) za:
 - i. nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - ii. odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii sieci,
 - iii. niepowiadomienie Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - iv. nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnym Cenniku Sprzedawcy lub Taryfie Sprzedawcy,
 - b. 1/15 Przeciętnego wynagrodzenia za:
 - i. nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zatorów w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - ii. niepoinformowanie w Formie Pisemnej Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem,
 - iii. niepoinformowanie w Formie Pisemnej Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
 - iv. nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci,
 - v. uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego na wniosek Odbiorcy złożony w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
 - c. 1/10 Przeciętnego wynagrodzenia za:
 - i. niepowiadomienie Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych lub telefonicznych lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej,
 - ii. niepoinformowanie w Formie Pisemnej Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem,
 - d. 1/250 Przeciętnego wynagrodzenia za:
 - i. za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń,
 - ii. każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na sprawdzenie prawidłowości działania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego lub terminu laboratoryjnego na sprawdzenie prawidłowości działania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego.
6. Sprzedawca udziela Odbiorcy bonifikaty w terminach i na zasadach określonych w przepisach Prawa Energetycznego.

§ 7 Sprawdzanie działania Układów Pomiarowo – Rozliczeniowych

1. Sprzedawca na żądanie Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
2. Odbiorca lub Sprzedawca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. Podmiot niebędący właścicielem Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia

prawidłowości jego działania oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego.

3. W terminie 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego. Sprzedawca umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego Poboru, Sprzedawca zwraca koszty, o których mowa w niniejszym ustępie, a także dokonuje korekty należności za usługę kompleksową.

§ 8 Odpowiedzialność Stron

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w poniższych przypadkach i przez czas ich trwania (z wyłączeniem sytuacji, w której są one wyłącznie wynikiem zawinionego działania Sprzedawcy):
 - a. Siły Wyższej,
 - b. działania osób trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - c. awarii w systemie lub awarii sieci określonych w IRIEDS,
 - d. ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów prawa,
 - e. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy zgodnego z Umową lub przepisami prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na terenie nieruchomości lub w Obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego,
 - f. wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przetężeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy,
 - g. niekorzystnego wpływu urządzeń Odbiorcy na bezpieczeństwo pracy sieci elektroenergetycznej,
 - h. utrzymywania przez Odbiorcę urządzenia lub Obiektu w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci Sprzedawcy,
 - i. zdarzenia z winy Odbiorcy (np. Nielegalnego Poboru, wstrzymania dostarczania w trybie określonym w przepisach Prawa Energetycznego),
 - j. wystąpienia przerw nieplanowanych o czasie nieprzekraczającym dopuszczalnego.
2. Ust. 1 nie ma zastosowania w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulują odpowiedzialność Sprzedawcy w sposób odmienny.
3. W pozostałym zakresie Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, przy czym odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
4. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej dotyczą Odbiorcy w zakresie posiadanego przez niego Obiektu, dla którego Moc Umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba, że podlegają ochronie przed ograniczeniami zgodnie z przepisami przepisów Prawa Energetycznego dot. ograniczeń.

§ 9 Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

1. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy, jeżeli:
 - a. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny Pobór,
 - b. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię lub świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
 - c. Odbiorca nie wyrazi zgody na zainstalowanie Przedpłatowego Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego, jeżeli Sprzedawca podejmie działania w celu zainstalowania takiego Układu po stwierdzeniu, że Odbiorca:
 - i. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
 - ii. nie ma Tytułu Prawnego do Obiektu,
 - iii. użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego.
2. Sprzedawca wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej do Odbiorcy jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. Postanowień ust. 1 lit. b powyżej nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
4. Sprzedawca jest obowiązany niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w ust. 1 lit. b i ust. 2 powyżej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie. Opłata za wznowienie dostarczania energii elektrycznej jest naliczana na zasadach określonych w Taryfie Dystrybucyjnej.

§ 10 Zmiany Umowy, Mocy Umownej i Grupy Taryfowej

1. Z zastrzeżeniem dalszych ustępów niniejszego paragrafu, zmiana Umowy wymaga zawarcia aneksu w Formie Pisemnej.
2. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:

- a. zmian przepisów i dokumentów na które Umowa się powołuje, o ile zapisy Umowy nie pozostają w sprzeczności z tymi przepisami i dokumentami,
 - b. zmian numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej, adresów Stron, reprezentantów i osób kontaktowych, wymienionych w Umowie,
 - c. zmiany Grupy Taryfowej, Mocy Umownej albo zamówienia Mocy Umownej dokonanej przez Odbiorcę w Formie Pisemnej. Z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę stają się one integralną częścią Umowy,
 - d. zmiany IRIESD,
 - e. zmiany Taryfy Sprzedażowej,
 - f. zmiany Taryfy Dystrybucyjnej,
 - g. zmian wprowadzanych w trybie określonym w ust. 4 - 7 poniżej.
3. Zmiana lub wprowadzenie nowej Taryfy Dystrybucyjnej wiąże Strony z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy Dystrybucyjnej, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy. Wprowadzenie Taryfy Dystrybucyjnej do stosowania następuje zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego.
4. Sprzedawca jest uprawniony do zmiany Umowy (w tym w zakresie określonych w Umowie warunków rozliczenia sprzedaży energii elektrycznej, wskazanych w Umowie cen i stawek opłat za sprzedaż energii elektrycznej) lub Taryfy Sprzedażowej w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową lub ich modyfikacji,
 - b. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedawcy z oferowania produktów lub usług,
 - c. zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedawcę czynności objętych Umową,
 - d. wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących dotyczących działalności Sprzedawcy, obowiązków Sprzedawcy lub regulujących relacje Odbiorcy z Sprzedawcą wynikające z Umowy lub regulujących elementy wpływające na cenę sprzedaży energii elektrycznej,
 - e. zmiany lub wprowadzenia nowej Taryfy Dystrybucyjnej w zakresie wpływającym na treść Umowy,
 - f. zmiany bądź nałożenia na Sprzedawcę dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej,
 - g. zmiany warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej lub zmiany uwarunkowań regulacyjnych lub rynkowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą,
 - h. zmiany uwarunkowań rynkowych sprzedaży energii elektrycznej, w szczególności zmiany cen na rynku hurtowym.
5. Sprzedawca jest uprawniony do zmiany warunków rozliczenia sprzedaży energii elektrycznej, wskazanych w Umowie cen i stawek opłat za sprzedaż energii elektrycznej lub Taryfy Sprzedażowej również w przypadku innej uzasadnionej przyczyny, skutkującej zwiększeniem kosztów prowadzonej przez Sprzedawcę działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
6. O zmianach wskazanych w ust. 5 powyżej Sprzedawca powiadomi dodatkowo Odbiorcę, nie później niż w terminie dwóch tygodni przed dniem wejścia w życie tej zmiany, wskazując datę, od której zmiany będą stosowane oraz powody i warunki zmiany cen i stawek opłat. Odbiorca będzie związany wprowadzoną zmianą, jeżeli nie wypowie w związku z tym Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Projekty zmian Umowy wprowadzanych w trybie określonym w ust. 4 powyżej będą niezwłocznie przysyłane Odbiorcy w Formie Pisemnej. Zmiany Umowy nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy. Zmiany Umowy wiąże Strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca nie wypowie w związku z tym Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
8. Przeniesienie praw lub obowiązków którejkolwiek Strony wynikających z Umowy (w całości lub w części) na osobę trzecią wymaga uzyskania uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w Formie Pisemnej.
9. Odbiorca w terminie do 30 września każdego roku zamawia Moc Umowną dla każdego Miejsca Dostarczania, odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania w następnym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy. W przypadku braku zamówienia Mocy Umownej w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, do rozliczeń przyjmuje się wielkość Mocy Umownej z poprzedniego roku.
10. W przypadku zmniejszenia, za zgodą Sprzedawcy, Mocy Umownej na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w ust. 9, lub w ciągu roku kalendarzowego, Odbiorca ponosi opłaty za zmniejszoną Moc Umowną na zasadach określonych w Taryfie Dystrybucyjnej. Moc Umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w Uktadzie Pomiarowo - Rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
11. Zwiększenie Mocy Umownej powyżej wartości Mocy Przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia, zawarcia umowy o przyłączenie oraz wniesienia stosownych opłat przewidzianych w Taryfie Dystrybucyjnej.

12. Odbiorca, który wybrał do rozliczeń Grupę Taryfową E-mobility, jest rozliczany na podstawie tej Grupy Taryfowej przez cały okres obowiązywania Umowy.
13. Zasady zaliczania Odbiorcy do właściwych Grup Taryfowych oraz zasady wyboru lub zmiany właściwej Grupy Taryfowej (z wyjątkiem uprzednio wybranej przez Odbiorcę Grupy Taryfowej E-mobility) określa Taryfa Dystrybucyjna. Grupa Taryfowa może być zmieniona na wniosek Odbiorcy (złożony w Formie Pisemnej) raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy Dystrybucyjnej, po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę.

§ 11 Wypowiedzenie Umowy i rozstrzyganie sporów

1. Każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy bez podania przyczyn, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Każda ze Stron może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy, z tym zastrzeżeniem, że musi przypadać on na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 – dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. gdy urządzenia Odbiorcy powodują zakłócenia w pracy sieci Sprzedawcy lub urządzeń i instalacji innych odbiorców przyłączonych do sieci Sprzedawcy,
 - b. niezgodnego z Umową wprowadzania przez Odbiorcę zmian w części instalacji Odbiorcy,
 - c. istotnego naruszenia przez Odbiorcę warunków określonych w Umowie, w tym w IRIESD, przy czym za istotne naruszenie uznaje się w szczególności:
 - i. niewykonanie obowiązku umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy dokonania odczytów wskazań Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego,
 - ii. niewykonanie obowiązku umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do Sprzedawcy oraz elementów Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w Obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci Sprzedawcy,
 - iii. brak zapłaty jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy przez okres co najmniej jednego miesiąca po upływie terminu płatności,
 - d. utrzymywania przez Odbiorcę Obiektu w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci Sprzedawcy,
 - e. bezskutecznego upływu terminu na aktualizację lub opracowanie Instrukcji Współpracy Ruchowej (o ile Odbiorca ma obowiązek jej opracowania i uzgodnienia z Sprzedawcą).
3. Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. w przypadku przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z naruszeniem postanowień Umowy,
 - b. gdy Sprzedawca stwierdzi, że Odbiorca użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji Odbiorcy bez uprzedniego zgłoszenia lub wymaganego przyłączenia instalacji wytwórczej,
 - c. gdy Odbiorca nie ma lub utraci Tytuł Prawny do Obiektu,
 - d. gdy Sprzedawca poweźmie informacji o opuszczeniu przez Odbiorcę Obiektu.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga Formy Dokumentowej lub Formy Pisemnej.
5. Konsekwencje finansowe wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony są określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. Odbiorca ma obowiązek poinformować Sprzedawcę w Formie Pisemnej o zamiarze opuszczenia Obiektu z co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem i wskazać w informacji datę opuszczenia Obiektu. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie traktowana przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem na dzień wskazany jako data opuszczenia Obiektu, chyba że Odbiorca w informacji wyraźnie zastrzeże inaczej. Postanowienia o konsekwencjach finansowych wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony określone w Załączniku nr 2 do Umowy stosuje się.
7. Opuszczenie przez Odbiorcę Obiektu bez uprzedniego wypowiedzenia Umowy lub jej rozwiązania za porozumieniem Stron będzie powodować dalsze naliczanie przez Sprzedawcę należności wynikających z Umowy.
8. W przypadku zakończenia okresu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny, Odbiorca jest zobowiązany:
 - a. w uzgodnionym z Sprzedawcą terminie umożliwić:
 - i. dokonanie końcowego odczytu wskazań Układu Pomiarowo – Rozliczeniowego,
 - ii. demontaż Układu Pomiarowo - Rozliczeniowego będącego własnością Sprzedawcy,
 - b. wskazać Sprzedawcy adres do korespondencji, na który Sprzedawca wyśle rozliczenie końcowe za usługę kompleksową. Zaniechanie podania adresu uprawnia Sprzedawcę do wystania rozliczenia końcowego na adres korespondencyjny dotychczas znany Sprzedawcy.
9. W przypadku wystąpienia sporu między Stronami dotyczących interpretacji zapisów Umowy lub zasad jej realizacji, będzie on rozstrzygany przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, z wyjątkiem spraw zastrzeżonych do właściwości Prezesa URE.

§ 12 Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności informacji dotyczących warunków Umowy i jej realizacji, obejmujących w szczególności: informacje ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące Stron lub prowadzonej przez nie działalności. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 3 lat od dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia.
2. Postanowienia dotyczące poufności nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli:
 - a. ujawnienie informacji następuje wobec podmiotu dominującego lub powiązanego w stosunku do Stron,
 - b. ujawnienie informacji następuje wobec działających dla danej Strony doradców, analityków, konsultantów finansowych, prawnych, ubezpieczeniowych lub technicznych,
 - c. staną się publicznie dostępne bez naruszenia postanowień Umowy,
 - d. zostaną ujawnione jakiejkolwiek osobie trzeciej po uzyskaniu uprzedniej zgody drugiej Strony w Formie Pisemnej,
 - e. informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub orzeczenia właściwego sądu pod warunkiem, że Strona ujawniająca zawiadomi drugą Stronę o tym obowiązku przed takim ujawnieniem (w zakresie, w jakim takie zawiadomienie jest dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa) lub
 - f. ich ujawnienie jest wymagane przez jakąkolwiek giełdę papierów wartościowych lub giełdę towarową lub organ władzy wykonawczej bądź ustawodawczej, niezależnie od tego, czy wymóg ujawnienia tej informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.
3. Postanowienia dotyczące poufności nie stanowią przeszkody dla Sprzedawcy w przekazywaniu informacji podmiotowi współpracującemu ze Sprzedawcą w zakresie czynności z zakresu obsługi odbiorców, tj. Terawat Serwis Sp. z o. o.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu zachowanie poufności w zakresie określonym powyżej przez jej pracowników i inne osoby mające dostęp do informacji poufnych z racji pełnionych obowiązków.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY KOMPLEKSOWA NR «NR_UMOWY»/«NR_UMOWY_2»/2026 WARUNKI CENOWE SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I KONSEKWENCJE FINANSOWE WYPOWIEDZENIA UMOWY

§ 1 Warunki cenowe sprzedaży energii elektrycznej

1. W okresie, na jaki została zawarta Umowa, cena energii elektrycznej netto i stawka opłaty handlowej netto będzie naliczana zgodnie z ceną i stawką określoną dla danej Grupy Taryfowej (właściwej dla danego PPE) w obowiązującej Taryfie Sprzedażowej.
2. Sprzedawca informuje Odbiorcę, a Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że Taryfa Sprzedażowa może ulec zmianie (w tym zastąpieniu nową Taryfą Sprzedażową) w okresie obowiązywania Umowy. Zasady wprowadzania zmian Taryfy Sprzedażowej są określone w OWU.

§ 2 Konsekwencje finansowe wypowiedzenia Umowy

W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony Odbiorca jest obowiązany pokryć należności za pobraną energię elektryczną oraz świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej.

Sprzedawca

Odbiorca

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY KOMPLEKSOWEJ NR «NR_UMOWY»/«NR_UMOWY_2»/2026
STRESZCZENIE KLUCZOWYCH POSTANOWIEŃ UMOWY

<i>Sprzedawca energii elektrycznej</i>	Terawat Dystrybucja Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bytomiu, ul. Wrocławska 94, 41-902 Bytom, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000393933, NIP: 626-30-02-689, REGON: 242709410, o kapitale zakładowym w wysokości: 50 000,00 PLN.
<i>Zakres świadczonych usług</i>	Umowa obejmuje sprzedaż energii elektrycznej, w tym zapewnienie bilansowania handlowego oraz świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
<i>Informacje o cenach i stawkach opłat za sprzedaż energii elektrycznej</i>	W okresie, na jaki została zawarta Umowa, cena energii elektrycznej netto i stawka opłaty handlowej netto będzie naliczana zgodnie z ceną i stawką określoną dla danej Grupy Taryfowej (właściwej dla danego PPE) w obowiązującej Taryfie Sprzedażowej. Taryfa Sprzedażowa może ulec zmianie (w tym zastąpieniu nową Taryfą Sprzedażową) w okresie obowiązywania Umowy. Zasady wprowadzania zmian Taryfy Sprzedażowej są określone w OWU.
<i>Okres obowiązywania Umowy</i>	Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia. Rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej nastąpi z dniem [dd – mm – rrrr] r. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
<i>Warunki zakończenia okresu obowiązywania Umowy i konsekwencje finansowe wypowiedzenia</i>	Odbiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez podania przyczyn, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga Formy Dokumentowej lub Formy Pisemnej. Przypadki, w których Sprzedawcy przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy, są szczegółowo określone w § 11 ust. 1 - 3 OWU. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony Odbiorca jest obowiązany pokryć należności za pobraną energię elektryczną oraz świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej.

